

מדיניות פרטיות אתר אינטרנט

1. כללי

- 1.1. ברוכים הבאים לאתר של פדלון לבניה ("הקבוצה") המנוהל על ידי חברת פדלון לבניה והשקעות בע"מ, ח.פ. 510926819. הקבוצה מכבדת את פרטיותם של לקוחותיה ושל כלל המשתמשים והמבקרים בשירותים המוצעים והניתנים על-ידיה ("המשתמשים") במסגרת אתר אינטרנט שלה ("האתר"). הקבוצה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים, ומחויבת להגן על המידע האישי שהם משתפים עם הקבוצה, ולשם כך פועלת לפי הוראות מדיניות הפרטיות שלהלן והוראות הדין החל.
- 1.2. הכניסה או השימוש הראשון באתר מהווים הסכמה להוראות מדיניות פרטיות זו, לרבות באמצעות מסירת מידע אישי כמתעניין בשירותי הקבוצה, לרבות לצורך איסוף המידע, ניהולו, עיבודו, אחסונו וכיוצא באלה, כמתואר במדיניות הפרטיות. ככל שהמשתמש אינו מסכים לתנאים אלה, עליו להימנע באופן מיידי מהמשך כניסה ושימוש באתר.

2. איזה מידע אנו אוספים?

- 2.1. הקבוצה אוספת, ושומרת את סוגי המידע הבאים ביחס למשתמשים, כמפורט להלן:
- 2.1.1. כל מידע טכני גלוי הזמין לחברה או שנמסר על-ידי המשתמשים אגב או בקשר עם כל שימוש של המשתמשים באתר, ובכלל זה:
- **מידע אודות התנהגות המשתמשים באתר** - כגון דפוסי פעילות באתר, שעות הגלישה, נתיב הגלישה, ביקורים בדפים ומודעות, במהלך ולאחר הגעה לאתר, פעולות שבוצעו וכיוצא באלה;
 - **מידע אודות מכשירי המשתמשים** - דוגמת כתובת IP, (בהתאם לרשת, למחשב או למכשיר הנייד בהם נעשה שימוש לצורך הגלישה באתר ("המכשיר")), מזהה מכשיר, סוג דפדפן ומידע אודות מיקום גיאוגרפי.
- 2.1.2. מידע שבחרו המשתמשים למסור במסגרת השימוש שלהם באתר או בנכסים דיגיטליים נוספים שלה, לרבות באמצעות השארת פנייה באתר, ביחס לפרויקט ספציפי, פנייה כללית לקבוצה או יצירת קשר בכל דרך נוספת. במסגרת זו הקבוצה תאסוף כל מידע שהמשתמשים ימסרו לה, לרבות פרטי קשר (כגון שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל) ופרטי הפנייה.
- 2.2. להסרת ספק מובהר כי האמור במסמך מדיניות זה יחול אך ורק על מידע אישי, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות. ככל שמידע כלשהו ייאסף אודות המשתמשים באופן שאינו מזהה אותם ועולה כדי מידע בלתי מזוהה או אגרגטיבי, הקבוצה תהא רשאית לעשות במידע כאמור כל שימוש אפשרי וללא כל מגבלה, באופן עצמאי או באמצעות צדדים שלישיים.
- 2.3. במידה ובחרת להירשם לקבלת דיוור מאת החברה, כגון רישום לניוזלטר ו/או קבלת מידע שיווקי מהחברה, נאסוף את המידע שמסרת במסגרת הרישום.
- 2.4. במידה והנך מתעניין בפרויקטים הנמצאים בשיווק, כפי שיופיעו מעת לעת באתר אנו נאסוף ונעבד את המידע שמסרת במסגרת מילוי הפרטים שמילאת בקשר עם פרויקט/ים ספציפיים. מידע זה כולל את שמך המלא, דוא"ל, טלפון ותוכן הפניה.
- 2.5. במידה ובחרת להגיש מועמדות לאחד מהתפקידים המפורסמים באתר תחת לשונית "קריירה", נאסוף את המידע שמסרת לנו לצורך הגשת המועמדות, לרבות שם מלא, דוא"ל, מספר טלפון, קורות החיים שהעלית, וכל מידע נוסף שתבחרו למסור.
- 2.6. ידוע למשתמשים כי המידע שימסרו או שייאסף אודותיהם לא נדרש לפי דין ונמסר לחברה בהסכמתם ומרצונם החופשי, בין היתר על מנת שהקבוצה תוכל לספק עבורם שירותים מסוימים, וכי הם מסכימים שהקבוצה תשמור את המידע כאמור במאגרי המידע שלה, כמפורט במדיניות פרטיות זו. על אף האמור, מובהר כי ללא מסירת חלק מהמידע לא יוכלו המשתמשים להשתמש בחלק מהפונקציות המוצעות במסגרת האתר.

3. איך נשתמש במידע?

- 3.1. הקבוצה וגופים העוסקים בעיבוד מידע ונתונים מטעם ועבור הקבוצה משתמשים במידע אישי בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו, ולרבות על מנת:

- לנהל ולתפעל את האתר ומגוון השירותים המוצעים במסגרתו על-ידי הקבוצה או מי מטעמה, לרבות ספקי ונותני שירותים המסייעים בהפעלת האתר או השירותים המוצעים במסגרתו ;
- להתאים ולשפר את האתר והשירותים במסגרתו, לרבות יצירת שירותים המותאמים לדרישות ולציפיות המשתמשים וכן לשנות או לבטל שירותים קיימים, ובכלל זאת פיתוח, אימון או אימון מחדש של מודלים מבוססים למידת מכונה ושימוש בטכנולוגיות נוספות לצורכי מחקר ופיתוח ;
- ליצור, לעבד, לנתח ולהשתמש במידע בלתי מזוהה או מצרפי, בעצמנו או באמצעות צדדים שלישיים, לצורכי מחקר, פיתוח, שיפור השירותים, ביצוע מחקרי שוק, סקרים, ניתוחים סטטיסטיים, הפקת דוחות עסקיים וכל מטרה עסקית או מחקרית אחרת, והכל בכפוף להוראות כל דין ;
- להשיב לפניות המשתמשים בכל הנוגע לשימוש באתר וכן על מנת להעניק שירות ותמיכה טכנית, לספק מענה לפניותיהם ולשמור עמם על קשר ;
- לצורך משלוח הודעות תפעוליות והתראות למשתמשים באמצעים דיגיטליים שונים ובין היתר באמצעות דוא"ל, מסרונים, התראות בדחיפה (Push notifications) וכדומה, לרבות ביחס לאתר ולשירותים המוצעים במסגרתו.
- כדי לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בכל שימוש לא חוקי או לא מורשה באתר או בקשר עם השירותים המוצעים במסגרתו, לרבות במקרים של תרמית, הונאה, שימוש לרעה או בסוגיות אבטחה וכן בבעיות טכניות ;
- כדי לעמוד בדרישות כל דין, לרבות לצורכי הליכים משפטיים, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית, רגולטורית או כל רשות מוסמכת אחרת, ככל שנדרש או מותר לפי דין ;
- לכל מטרה אחרת הנדרשת או מותרת לפי דין או כמפורט במדיניות פרטיות זו.

3.2. המשתמשים מאשרים ומסכימים כי מידע אישי עליהם יכול ויועבר גם מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות לצורך אחסון ועיבוד גם במדינות שאינן מעניקות סטנדרט הגנה זהה לזה המוענק בדין החל בישראל ביחס לפרטיות ואבטחת המידע האישי של המשתמשים. המשתמשים מאשרים במפורש ומסכימים להעברת המידע שמסרו ושנאסף עליהם גם למדינות אלה.

4. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

אנו לא נמסור את המידע האישי של המשתמשים לצדדים שלישיים ללא הסכמתם, אלא ככל שהדבר הותר במדיניות פרטיות זו. על אף האמור לעיל, אנו נהיה רשאים לשתף ולהעביר לצדדים שלישיים מידע אישי אודות המשתמשים, מעת לעת, ובין היתר, גם אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, במקרים הבאים :

4.1. **לצורך תפעול וניהול הפעילות העסקית** - אנו עשויים לשתף מידע עם ספקי שירותים חיצוניים, חברות בנות או קשורות, יועצים מקצועיים, ספקים בנוגע למפרטי דירות שנרכשו, וכל גורם אחר הנדרש לצורך התפעול השוטף של העסק ומתן השירותים, וזאת בכפוף להסכמים מתאימים ולשמירה על פרטיות המידע.

4.2. **לנותני השירותים שלנו** - אנו משתפים מידע עם ספקי שירותים שונים, לרבות ספקי שירותי IT ואחסון בענן, חברות שירות לקוחות ומוקדים, וספקי שירותי שיווק ופרסום.

4.3. **לפלטפורמות פרסום ולרשתות חברתיות** - אנו עשויים להעביר מידע לפלטפורמות פרסום דיגיטליות ולרשתות חברתיות, כגון Google, Meta, ואחרות, לצרכים שיווקיים ובהתאם להסכמתכם כדין. העברת המידע תיעשה בכפוף למדיניות הפרטיות של אותן פלטפורמות ואנו ממליצים לעיין בהן טרם השימוש בשירותינו.

4.4. **לשותפים עסקיים** - אנו עשויים לשתף מידע עם צדדים שלישיים אחרים לצורך שיתופי פעולה עסקיים או שליחת חומרים שיווקיים ופרסומיים שעשויים לעניין אתכם, ובלבד שהתקבלה הסכמתכם המפורשת למשלוח חומרים כאמור ותינתן לכם האפשרות להסיר עצמכם מקבלתם בכל עת.

4.5. **במקרה של הפרת תנאי השימוש** - אם תפרו את תנאי השימוש או מדיניות הפרטיות שלנו, אנו נהיה רשאים להעביר מידע רלוונטי לרשויות מוסמכות, בתי משפט, צדדים שלישיים שנפגעו, או לכל גורם אחר לפי דרישת הדין או לצורך מיצוי זכויותינו.

4.6. **לפי דרישת רשויות** - במקרים מסוימים, אנו נדרשים לשתף מידע עם רשויות וגופים מוסמכים כמו רשויות המס, משטרת ישראל וגופי אכיפה, רשויות רגולטוריות, ובתי משפט לפי צו.

4.7. **למניעת נזק חמור** - במקרה שנסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופכם או לרכושכם או לגופו או לרכושו של אחר, אנו נהיה רשאים להעביר את המידע לרשויות מוסמכות, גורמי חירום, צדדים שלישיים רלוונטיים או לכל גורם אחר לפי דרישת הדין או לצורך מניעת הנזק בפועל.

4.8. **בהליכים משפטיים** - בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים שיתנהלו בינכם או מי מטעמכם לבין הקבוצה, אנו נהיה רשאים להעביר מידע רלוונטי לבתי משפט, בוררים, מגשרים, עורכי דין, רשויות מוסמכות או כל גורם אחר המעורב בהליך, לפי הצורך.

4.9. **במקרה של עסקאות** - במקרה של מיזוג, רכישה, מכירת עסקים, משא ומתן לעסקאות כאמור, הקמת שותפויות עסקיות, או כל שינוי מבני אחר בבעלות או בפעילות, המידע עשוי להיות מועבר לגורמים הרלוונטיים.

4.10. **מידע סטטיסטי ואנונימי** - אנו רשאים לשתף מידע סטטיסטי או אגרגטיבי שאינו מזהה אתכם באופן אישי, בהתאם לשיקול דעתנו.

5. עוגיות וטכנולוגיות דומות

5.1. אנו משתמשים בעוגיות וטכנולוגיות דומות באתרים ובאפליקציות שלנו כדי לשפר את חוויית השימוש שלכם ולספק לכם שירות מותאם אישית.

5.2. עוגיות הן קבצי טקסט קטנים שנשמרים במכשיר שלכם כאשר אתם מבקרים באתרים ובאפליקציות שלנו. הן מאפשרות לאתר לזכור את ההעדפות שלכם, לשמור על הגדרות שבחרתם, ולספק לכם חוויית גלישה משופרת.

5.3. אנו משתמשים בכמה סוגי עוגיות. עוגיות הכרחיות נדרשות לתפעול בסיסי של אתרים, כולל ניווט בין דפים וגלישה לאזורים מאובטחים. ללא עוגיות אלה, האתר לא יוכל לפעול כראוי. עוגיות ביצועים וניתוח עוזרות לנו להבין כיצד אתם משתמשים באתר, אילו דפים פופולריים, ואיך נוכל לשפר את השירות. אנו משתמשים ב-Analytics Google ובכלי ניתוח נוספים לצורך כך. עוגיות פונקציונליות זוכרות את ההעדפות שלכם כמו שפה ומיקום כדי לספק לכם חוויה אישית יותר. עוגיות שיווק ופרסום מאפשרות להציג לכם פרסומות רלוונטיות באתרים שלנו ובאתרים ופלטפורמות אחרות, לרבות של צדדים שלישיים. אנו עובדים עם פלטפורמות כמו Facebook, Ads Google ואחרות. עוגיות צד שלישי מוצבות על ידי שירותים חיצוניים כמו רשתות חברתיות וכלי ניתוח. לכל כלי העוגיות ישנה מדיניות פרטיות ייעודית ואנו ממליצים לכם לעיין בה.

5.4. חלק מהעוגיות הן זמניות ונמחקות כשאתם סוגרים את הדפדפן, בעוד שאחרות הן קבועות ונשמרות לתקופה מוגדרת, בין מספר ימים למספר שנים.

5.5. תוכלו לנהל את ההעדפות העוגיות שלכם, ביחס לרוב העוגיות הקיימות, במספר דרכים. דרך הגדרות הדפדפן שלכם, באמצעות כליי ניהול עוגיות, או על ידי ביטול הסכמה לעוגיות ספציפיות. שימו לב שחסימת עוגיות מסוימות עלולה לפגוע בפונקציונליות של האתר ולמנוע מכם להשתמש בחלק מהשירותים שלנו.

5.6. בנוסף לעוגיות, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיות דומות כמו Web Beacons שהן תמונות זעירות המאפשרות מעקב אחר פעילות באתר, Local Storage לאחסון מידע במכשיר שלכם לשיפור ביצועים, ו-Device Fingerprinting לזיהוי מאפיינים ייחודיים של המכשיר שלכם.

6. קישוריות לפלטפורמות צד שלישי

האתרים והאפליקציות שלנו עשויים לכלול קישורים ושילובים עם שירותים של צדדים שלישיים, מטעם חברות כגון Google, Meta ו-Appl. השירותים כוללים רשתות חברתיות (למשל פייסבוק ואינסטגרם מטעם Meta ויוטיוב מטעם Google), שירותי מפות וניווט (כגון Google Maps), וכן מערכות תמיכה ושירות לקוחות חיצוניות כגון פורטל דיירים. כאשר אתם עושים שימוש בקישורים או בשירותים אלה, המידע שלכם עשוי להיאסף ולעבור ישירות לצדדים שלישיים, והטיפול בו כפוף למדיניות הפרטיות של אותם גורמים. אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות של כל שירות צד שלישי בו אתם בוחרים להשתמש, שכן איננו שולטים על אופן עיבוד המידע אצל אותם גורמים. כמו כן, איננו שולטים או מפקחים על עמודים, אפליקציות ואתרים כאמור, והעובדה שהאתר מקשר לתכנים אלה אינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם או לחוקיותם. השימוש בעמודים, אפליקציות ואתרים אלו כפוף לתנאי הפרטיות המופיעים בהם, ולא לתנאי הפרטיות של החברה.

7. דיוור שיווקי ודיוור ישיר

7.1 אנו עשויים לשלוח אליך מעת לעת הודעות והתראות בדרכים שונות ובין היתר באמצעות הדואר האלקטרוני, שיחות טלפון, באמצעות מסרונים, והודעות WhatsApp המכילות מידע שיווקי ופרסומי הקשור לקבוצה או לשירותיה. אנו נהיה רשאים לפנות אליך, לרבות בדרך של משלוח דיוור פרסומי, ולהציע לך הצעות, הטבות ומבצעים, לרבות מותאמים אישית, בקשר עם מוצרים ושירותים שלנו, או בקשר למבצעים והטבות של צדדים שלישיים שאנו משתפים עימם פעולה, וזאת בהתבסס על פרטיך והמידע אודותיך השמורים אצלנו, בכפוף למתן הסכמה בהתאם לדין, ובכל מקרה תוכל תמיד לבטל את הסכמתך ולבקש להסיר את פרטיך מרשימת התפוצה של פניות שיווקיות, ככלל או מסוג מסוים, ולא לקבל עוד מסרים כאמור, באמצעות כניסה בכל עת לקישור המופיע בתחתית ההודעה ("הסרה מרשימת התפוצה") או באמצעות פניה בהתאם למפורט בפרטי יצירת הקשר המופיעים להלן.

7.2 אנו עשויים לבצע פניות בדיוור ישיר (כמשמעות המונח בחוק הגנת הפרטיות) באמצעים אלקטרוניים ואחרים, באופן ישיר או באמצעות צדדים שלישיים. במסגרת פעולות הדיוור הישיר, המשתמשים מסכימים כי הקבוצה עשויה לפנות אליהם בפניות מותאמות אישית, על בסיס השתייכותם לקבוצה בעלת מאפיינים מסוימים ועל בסיס פעולות פילוח ואפיון על בסיס המידע שנשמר אצלנו כאמור לעיל. תכני הדיוור הישיר עשויים לכלול דברי פרסומת, הצעות ערך, תוכן חדשותי ותכנים נוספים של הקבוצה ושל שותפיה העסקיים, לפי בחירתנו. הנך רשאי בכל עת לבקש להפסיק לקבל פניות בדיוור ישיר, וכן לבקש שמידע אודותיך לא ישמש לפעולות כאמור ביחס לגופים מסוימים או למטרות מסוימות. לשם כך, באפשרותך לפנות אלינו ולבקש שלא לקבל עוד פניות מותאמות כאמור באמצעות פנייה בהתאם למפורט בפרטי יצירת הקשר המופיעים להלן.

8. זכויות משתמשים

בכפוף להוראות הדין, למשתמשים יש את הזכות לעיין במידע אישי מזוהה המוחזק ונשמר עליהם באמצעות האתר במאגרי המידע של הקבוצה, ואף לבקש לתקן או למחוק אותו, ככל שמצאו כי המידע אינו נכון, שלם או מעודכן. משתמשים המעוניינים במימוש זכויות אלה יכולים לפנות לחברה בכתב באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל: idob@fadlon.co.il, והקבוצה תעשה מאמץ סביר למלא אחר בקשות אלה, בהתאם להוראות הדין.

9. אבטחת מידע

באתר הושקעו מאמצים לצורך שמירה על אבטחת המידע, לרבות באמצעות מנגנונים ומערכות טכנולוגיות מקובלות שמטרתן לסייע בהגנה מפני דליפת המידע, גישה ושימוש לא מורשה בו, וכן מפני העברה, חשיפה, העתקה ומחיקה של מידע. ואולם, בעוד שיש במאמצים אלה כדי לצמצם את הסיכונים הקיימים, לא ניתן להתחייב כי האתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני פעולות אלה, ולא תהיה כל אחריות לכל נזק שייגרם למשתמשים או למי מטעמם עקב כך.

10. שינויים במדיניות הפרטיות ופניות

- 10.1. הוראות מדיניות פרטיות זו עשויות להשתנות מעת לעת, בין השאר על מנת שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. מובהר כי ככל שיבוצעו שינויים מהותיים, בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שנמסר או נאסף אודות המשתמשים במסגרת האתר, תפורסם על-כך הודעה במסגרת הפלטפורמה המתאימה באתר או במדיניות פרטיות זו. השימוש באתר לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על הסכמת המשתמשים לשינויים אלה, ועל כן מומלץ לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת.
- 10.2. אם יש למשתמש שאלות כלשהן בנוגע למדיניות הפרטיות, יש ביכולתו לפנות לחברה באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: ido@fadlon.co.il.

מועד עדכון אחרון : [פברואר 2026]